

Formularz reklamacyjny

(należy wypełnić wszystkie pola)

Data sporządzenia: ___ / ___ / 20__

 Konsument Podmiot gospodarczy

Dane Płatnika

Adres Odbiorcy

Osoba do kontaktu:

Imię i Nazwisko _____  _____ @ _____

Nr dowodu zakupu: FS- ___ / ___ / 20__ / ___ lub WZ- ___ / ___ / 20__ / ___

Data otrzymania towaru: ___ / ___ / 20__

Data wystąpienia wady: ___ / ___ / 20__

Kod produktu: _____ Nazwa produktu: _____

Dane z tabliczki znamionowej Towaru: _____ Data produkcji: _____ Nr pakowacza: _____

Treść zgłoszenia: _____

Żądanie:

 Zwrot Wymiana Naprawa**UWAGA!! W przypadku zwrotu towaru prosimy o podanie numeru konta:**NAZWA BANKU NR KONTA

Obowiązek Informacyjny

Działając zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), dalej jako :”r.o.d.o.” informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Moje Bambino Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi 93-428, przy ul. Graniczna 46 dla której Sąd Rejonowy dla Łódź - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod nr KRS0000336730, NIP 725-193-34-48, REGON 100283710

W celu należytej ochrony danych osobowych, Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: abi@mojebambino.pl

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- rozpatrzenia reklamacji, co stanowi obowiązek prawny Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- zapewnienia dochodzenia bądź obrony roszczeń jako uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Pani/Pana dane osobowe będą udostępnione:

- podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi związane z bieżącą działalnością Administratora;
- podmiotom zewnętrznym dostarczającym i wspierającym systemy teleinformatyczne Administratora na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę danych;
- innym podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla rozpatrzenia reklamacji, a po tym okresie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Oświadczam, że wszystkie dane zawarte w niniejszym Formularzu gwarancyjnym, są zgodne ze stanem faktycznym i prawnym na dzień jego wypełnienia. W przypadku jakiegokolwiek zmiany powyższych informacji, zobowiązuję się do niezwłocznego poinformowania o tym Sprzedawcy.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w formularzu reklamacyjnym przez spółkę Moje Bambino Sp. z o.o. Sp. k. w celu rozpatrzenia reklamacji.

Podpis i pieczęć zgłaszającego