

Regulamin sprzedaży produktów w ramach programu „Laboratoria Przyszłości”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady zawierania pomiędzy Moje Bambino spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi [93-428] przy ul. Granicznej 46,, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000961115; NIP 725-193-34-48; REGON 100283710 („Spółka”), a uczestnikami programu „Laboratoria Przyszłości” („Szkoła”) umów sprzedaży rzeczy ruchomych, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz korzystania przez Szkoły ze sklepu internetowego Moje Bambino, dostępnego pod adresem internetowym www.mojebambino.pl.
2. Użyte w Regulaminie określenia, nazwy i skróty oznaczają:
 - a) Szkoła – szkoła podstawowa i ogólnokształcąca szkoła artystyczna, który wykaz został opublikowany na stronie <https://www.gov.pl/web/laboratoria/szkoly-w-programie>,
 - b) Program – program „Laboratoria Przyszłości”, skierowany do szkół podstawowych oraz ogólnokształcących szkół artystycznych, realizowany przez Ministerstwo Edukacji i Nauki Rzeczypospolitej Polskiej we współpracy z Centrum GovTech w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów,
 - c) Produkt – rzecz ruchoma, których wykaz został zawarty w katalogu Spółki oraz pod adresem <https://mojebambino.pl/laboratoria-przyszlosci/>,
 - d) Pakiet – zestaw Produktów wybrany i skalkulowany na potrzeby Programu przez Spółkę,
 - e) Regulamin zakupów – szczegółowe postanowienia dotyczące sprzedaży Produktów, opublikowany na stronie <https://mojebambino.pl/16/Regulamin-zakupow>,
 - f) Sklep Internetowy lub Sklep – sklep internetowy pod adresem <http://www.mojebambino.pl>, którego właścicielem oraz właścicielem praw autorskich do treści tam prezentowanych, jest Spółka. Adres poczty elektronicznej: biuro@mojebambino.pl, telefon 42 630 01 30,
 - g) Formularz Rejestracji – usługa dostępna na stronie internetowej Sklepu, za pomocą której Szkoła podając swoje dane osobowe, tworzy konto użytkownika, przy użyciu którego może dokonywać zakupu Produktów oferowanych przez Spółkę,
 - h) Kalkulator Laboratoria Przyszłości – usługa dostępna na stronie internetowej Sklepu, za pomocą której Szkoła, może dokonać zakupu Produktów oferowanych przez Spółkę.
3. Informacje o Produktach oferowanych przez Spółkę zamieszczone na stronach internetowych Sklepu, nie stanowią oferty handlowej (sprzedaży) w rozumieniu art. 66 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 z późn. zm.), lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
5. Regulamin skierowany jest do wszystkich Szkół – uczestników Programu. Szkoła zobowiązana jest do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.

§ 2. Składanie zamówień

1. Informacje podane podczas składania zamówienia powinny być zgodne z prawdą oraz aktualne.

2. Spółka podejmuje wszelkie możliwe środki techniczne i organizacyjne, zapobiegające pozyskaniu i modyfikacji przez osoby nieupoważnione danych podawanych podczas rejestracji oraz podczas składania zamówień.
3. Zamówienia na Produkty zaprezentowane w katalogu lub Sklepie Internetowym mogą być składane: telefonicznie, e-mailowo, podczas wizyty bezpośredniej w Szkole (placówce), za pośrednictwem Sklepu internetowego oraz Kalkulatora Laboratoria Przyszłości dostępnego na stronie Sklepu.
4. Złożenie zamówienia za pośrednictwem Sklepu internetowego i Kalkulatora Laboratoria Przyszłości jest możliwe przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia.
5. W przypadku dokonania przez Szkołę rejestracji w Sklepie, złożenie zamówienia następuje poprzez zalogowanie się na stronie Sklepu, dodanie Produktu do koszyka lub wybór gotowego Pakietu i potwierdzenie woli złożenia zamówienia. W przypadku braku dokonania przez Szkołę rejestracji, warunkiem złożenia zamówienia jest dodanie Produktu do koszyka lub wybór gotowego Pakietu, uzupełnienie w Sklepie internetowym bądź Kalkulatorze Laboratoria Przyszłości wszystkich wymaganych danych koniecznych do wysyłki Produktu oraz podjęcie innych czynności technicznych w oparciu o wyświetlane komunikaty lub informacje.
6. Wysłanie zamówienia przez Szkołę stanowi ofertę Szkoły złożoną Spółce co do zawarcia umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu zakupów.
7. Po wysłaniu zamówienia Szkoła otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia drogą elektroniczną, na wskazany adres poczty e-mail. Po otrzymaniu ww. potwierdzenia dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży zamówionych przez Szkołę Produktów lub gotowych Pakietów.
8. Szkoła ma prawo zrezygnować z zamówienia przed otrzymaniem od Spółki potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Oświadczenie woli o rezygnacji z zamówienia, powinno być wysłane do Spółki drogą elektroniczną na adres zamowienia@mojebambino.pl lub laboratoriaprzyszlosci@mojebambino.pl.
9. Zdjęcia Produktów umieszczane są w katalogu i na stronie Sklepu w celach przykładowych i służą wyłącznie prezentacji konkretnie wskazanych na nich Produktów. Specyfika wydruku katalogu oraz indywidualne ustawienia komputera mogą powodować różnice pomiędzy wizualizacją Produktu a rzeczywistym wyglądem Produktu (kolor, proporcje itp.).
10. Do umów sprzedaży zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu nie stosuje się postanowień Regulaminu Programu Lojalnościowego Moje Bambino, który definiuje warunki i zasady udziału w programie lojalnościowym Moje Bambino oraz przyznawania punktów.

§ 3. Warunki dostawy

1. Spółka dokłada najwyższej staranności aby całość dostawy zrealizować w możliwie najkrótszym terminie, przy czym dostępność niektórych Produktów lub Pakietów na rynku i stanie magazynowym, może być czasowo ograniczona z przyczyn niezależnych od Spółki. Termin dostawy zostaje określony do dnia 31 sierpnia 2022 r.
2. Spółka może realizować dostawę Produktów lub Pakietów, wcześniej, w partiach lub częściach, przy zachowaniu dla całości Produktów lub Pakietów terminu dostawy określonego powyżej.
3. Zamówienia dostarczane są na koszt Spółki na adres wskazany przez Szkołę.
4. Szkoła niniejszym oświadcza, iż wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Spółkę w formie elektronicznej faktur VAT, faktur korygujących, not korygujących, duplikatów, jako pliku z rozszerzeniem PDF (Portable Document Format), wskazując jako środek komunikacji elektronicznej adres e-mail w treści zamówienia. Szkoła po otrzymaniu faktury korygującej zobowiązana jest do przesłania informacji zwrotnej o akceptacji faktury wraz z datą jej otrzymania na adres e-mail Spółki. W przypadku zmiany adresu e-mail, Szkoła zobowiązana

jest niezwłocznie, w formie pisemnej lub elektronicznej powiadomić Spółkę o nowym adresie e-mail. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu e-mail, faktury i inne dokumenty kierowane na dotychczasowy adres e-mail uważa się za doręczone. Faktura elektroniczna zostaje uznana za otrzymaną, w momencie wpłynięcia wiadomości e-mail z załączoną fakturą na pocztę elektroniczną Szkoły pod adresem wskazanym w zamówieniu.

5. Szkoła zobowiązana jest do przechowywania wystawionych faktur i faktur korygujących w sposób zapewniający autentyczność ich pochodzenia, integralność treści i czytelność tych faktur, łatwość ich odszukania oraz umożliwiający bezzwłoczny dostęp do faktur organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
6. Szkoła zobowiązuje się przyjmować faktury oraz inne dokumenty, o których mowa powyżej, w formie papierowej, w przypadku gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną. Niniejsza zgoda może być odwołana przez Szkołę w dowolnym czasie. Odwołanie wymaga powiadomienia Spółki w formie pisemnej lub elektronicznej.
7. Jeżeli adres dostawy jest inny niż adres Szkoły, Spółka prosi o bardzo wyraźne zaznaczenie tego faktu w Formularzu Zamówienia.
8. Przedstawiciel Szkoły, odbierając przesyłkę z zamówieniem, powinien sprawdzić stan przesyłki.

§ 4. Sposoby zapłaty

1. Standardową formą płatności jest płatność przy odbiorze lub w formie przelewu bankowego. Dane bankowe: ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, numer rachunku: 39 1050 1025 1000 0090 3180 4314 lub na indywidualny numer rachunku widoczny na fakturze.
2. Termin i forma płatności określone są w treści faktury.

§ 5. Ceny

1. Wszystkie ceny podane w katalogu i zamieszczone na stronie internetowej Sklepu są podawane w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają obowiązujący podatek VAT) i nie zawierają informacji dotyczących kosztów dostawy.
2. W przypadku gdy po dniu wydania katalogu, na skutek zaistnienia okoliczności niezależnych od Sprzedającego a leżących po stronie producentów, importerów, dostawców lub dystrybutorów (m.in. zmiana kursu walut, zmiana cen surowców, materiałów, kosztów transportu) nastąpi zmiana cen sprzedaży, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen, przy czym nowe ceny zostaną niezwłocznie podane do wiadomości poprzez umieszczenie ich na stronie Sklepu Internetowego. W takim przypadku, nowe ceny podane na stronie Sklepu Internetowego, zastępują dotychczasowe ceny podane w katalogu.
3. Dodatkowe płatności związane z zakupem Produktów obejmują opcjonalnie koszty montażu mebli, o których mowa poniżej.
4. Ceny mebli skalkulowane są jako meble do samodzielnego montażu. Dostarczane są one w częściach. Przy zamówieniu mebli można zamówić również ich montaż za dodatkową opłatą.
5. Montaż mebli należy wykonywać w oparciu o załączoną/dodaną instrukcję montażu Produktu, wyłącznie elementami montażowymi załączonymi do niego.

§ 6. Jakość i gwarancje

1. Produkty sprzedawane przez Spółkę są fabrycznie nowe i najwyższej jakości.
2. Do wielu Produktów dołączone są dokumenty gwarancyjne utrwalone na papierze lub innym trwałym nośniku. Gwarancja udzielana jest na okres 2 (dwóch) lat.

3. Oświadczenie gwarancyjne jest sporządzone w języku polskim i zawiera podstawowe informacje potrzebne do wykonywania uprawnień z gwarancji, w szczególności nazwę i adres gwaranta lub jego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej, uprawnienia przysługujące w razie stwierdzenia wady.
4. Spółka wydaje Szkole wraz z Produktem dokument gwarancyjny oraz sprawdza zgodność znajdujących się na rzeczy oznaczeń z danymi zawartymi w dokumencie gwarancyjnym oraz stan plomb i innych umieszczonych na rzeczy zabezpieczeń.
5. Roszczenia z tytułu gwarancji Szkoła może realizować wyłącznie wobec gwaranta czyli podmiotu, który złożył oświadczenie gwarancyjne określonej treści, na zasadach określonych w dokumencie gwarancyjnym. Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie określonym w treści oświadczenia gwarancyjnego, a gdy go nie określono – niezwłocznie, ale nie później niż w terminie trzydziestu dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji, oraz dostarczyć mu rzecz na swój koszt do miejsca wskazanego w gwarancji lub miejsca, w którym rzecz została wydana przy udzieleniu gwarancji.
6. Gwarancją Producenta nieobjęte są:
 - a) uszkodzenia wynikające z niewłaściwego samodzielnego transportu lub przenoszenia Produktów,
 - b) uszkodzenia powstałe w wyniku samodzielnej ingerencji w Produkt, w tym uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez użytkownika,
 - c) uszkodzenia spowodowane konserwacją i przechowywaniem Produktu niezgodnie z zaleceniami,
7. Strony wyłączają odpowiedzialność Spółki z tytułu rękojmi, na zasadzie art. 558 Kodeksu cywilnego.

§ 7. Warunki reklamacyjne

1. Dokonując odbioru przesyłki, Szkoła zobowiązana jest do sprawdzenia, czy opakowanie lub/i Produkty nie posiadają uszkodzeń powstałych podczas transportu. Jeżeli opakowanie lub/i Produkty posiadają uszkodzenia, Szkoła ma prawo nie przyjmować przesyłki, spisując wraz z kurierem/kierowcą protokół szkody, zawierający opis szkody, datę i podpis kuriera/kierowcy. O zaistniałej sytuacji należy niezwłocznie (w terminie 3 dni) powiadomić Spółkę, pod rygorem utraty prawa do reklamacji. Warunkiem rozpatrzenia przez Spółkę reklamacji jest przesłanie kopii dokumentu dostawy ze sporządzoną w obecności kuriera/kierowcy adnotacją dotyczącą uszkodzenia. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem ewentualnych roszczeń Szkoły z tytułu uszkodzeń bądź utraty przesyłki w transporcie.
2. W przypadku skorzystania z prawa reklamacji należy wypełnić formularz reklamacji dostępny na stronie internetowej www.mojebambino.pl oraz odesłać wraz z reklamowanym Produktem oraz dowodem zakupu (paragonem albo fakturą). Szkoła jest zobowiązana do niezwłocznego zgłoszenia reklamacji Spółce po wykryciu wady Produktu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienie przed jego upływem.
3. Spółka ma prawo do 30-dniowego okresu rozpatrzenia reklamacji od chwili otrzymania Produktu, a o podjętych czynnościach niezwłocznie poinformuje Szkołę.
4. Reklamacje dotyczące wyłącznie ilości dostarczonych Produktów powinny zostać zgłaszane przez Szkołę w terminie 7 dni od daty wydania Produktów, pod rygorem utraty prawa do reklamacji.
5. Spółka dopuszcza możliwość zwrotu zakupionych Produktów w terminie 10 dni. Termin ten jest terminem nieprzekraczalnym i liczy się od dnia wydania rzeczy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

6. Zwracany w tym trybie Produkt musi być w pełni kompletny, nie może nosić śladów montażu lub używania świadczących o innym wykorzystaniu, niż tylko do celów jego sprawdzenia i powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu.
7. Zwrot Produktu powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Odstępując od umowy Szkoła odsyła Produkt do Spółki, a po stwierdzeniu zgodności z Regulaminem, Szkoła otrzymuje zwrot zapłaconej ceny. Szkoła pokrywa koszty związane z prawidłowym zabezpieczeniem i odesłaniem Produktów do Spółki.
8. Z możliwości zwrotu wyłączone są książki oraz programy komputerowe, jeśli zostały one rozpakowane przez Szkołę.
9. W przypadku gdy dostarczony Produkt jest niezgodny z zamówieniem należy niezwłocznie dokonać zgłoszenia nie później jednak niż w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu dostawy.
10. W związku z globalnym wybuchem pandemii wirusa SARS-CoV-2 (COVID 19), rozumianej jako działanie siły wyższej, Spółka jako dystrybutor sprzętu komputerowego (m.in. drukarek, laptopów) zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, o którym mowa w pkt. 3 powyżej, w zależności od decyzji producenta lub serwisu gwarancyjnego. W takim przypadku, Spółka poinformuje Szkołę o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji, uwzględniając okres dostawy części zamiennych i usług serwisowych, przy czym Spółka nie ponosi odpowiedzialności za powyższe opóźnienie. Szkoła akceptuje możliwe opóźnienia oraz zrzeka się wszelkich roszczeń i pretensji z tego tytułu (np. kar umownych). Szkoła przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że okoliczności te stanowią nadzwyczajne, zewnętrzne zdarzenie, niemożliwe do przewidzenia i którego skutkom nie można było zapobiec.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest: Moje Bambino spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi [93-428] przy ul. Granicznej 46, w zakresie realizacji umów sprzedaży określonych niniejszym Regulaminem.
2. Kontakt w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych: iod@mojebambino.pl
3. Dane osobowe pozyskane na podstawie zamówień Produktów przetwarzane będą w celu realizacji warunków sprzedaży (m.in. kontakty handlowe, logistyczne, marketingowe, reklamacje).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu realizacji zamówienia.
5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń, związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
6. Odbiorcami danych osobowych będą:
 - podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne Spółki,
 - podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością danej Spółki, na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.
7. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Organizatora Promocji z prośbą o udzielenie informacji:

iod@mojebambino.pl. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Spółka zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie, w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w szczególności w postaci zmiany w zakresie prowadzonej działalności, wprowadzenia nowych usług lub/i produktów, udogodnień związanych z nawiązywaniem i rozwiązywaniem umów, nowych metod płatności, sposobów dostawy, pod warunkiem, że zmiany Regulaminu nie wpłyną na pogorszenie warunków ani sytuacji prawnej uczestników Programu. Szkoła dokonując zakupów w Sklepie, każdorazowo zobowiązana jest do zapoznania się z aktualną wersją Regulaminu i jego akceptacji. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest również w formacie pdf. wraz z datą, od której obowiązuje.
2. Zmiana Regulaminu zostanie również przesłana Szkole na wskazany adres e-mail. Szkoła zostanie poinformowana o zmianie Regulaminu z 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów sprzedaży, będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1805 z późn. zm.).
4. W sprawach nieregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy:
 - 1) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
 - 2) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
 - 3) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.U.E.L. z 2016 r. Nr 119.1) („RODO”), oraz
 - 4) odpowiednie postanowienia „Regulaminu zakupów” obowiązującego w Spółce.

Łódź, dnia 20 października 2021 r.